



Als Genossenschaftsbank sind wir seit mehr als 157 Jahren für die Menschen in der Region Vorpommern ein verlässlicher und leistungsstarker Partner in allen Fragen rund um das Thema Finanzen. Die genossenschaftliche Verpflichtung, ehrenwert zu handeln, ist der Anspruch, dem wir täglich folgen.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Hauptgeschäftsstelle Anklam suchen wir ab sofort eine/n

Mitarbeiter (m/w/d) im KundenServiceCenter

In Ihrer Verantwortung liegen:

- Entlastung der Kundenberater durch zentrale Annahme eingehender Anfragen über verschiedene Eingangskanäle
- Unterstützung unserer Kunden bei allen Fragen zum digitalen Banking, im Bereich Service und Zahlungsverkehr
- Bearbeitung verschiedener Backoffice-Tätigkeiten

Anforderungen:

- Abgeschlossene bankfachliche Ausbildung wünschenswert
- Leidenschaft für Kundenservice/-beratung und Vertrieb
- Hohe Vertriebs- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Flexibilität und eine serviceorientierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Technikaffinität

Wir bieten:

- Individuelle Verträge (Vollzeit/Teilzeit)
- Einen interessanten Arbeitsplatz in einem kompetenten Team
- Eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Betriebliche Altersvorsorge, Gruppenversicherung und weitere soziale Leistungen
- Attraktive, erfolgsorientierte Vergütung

Diese verantwortungsvolle und zukunftssträchtige Aufgabe reizt Sie? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Volksbank Vorpommern eG
Abteilung Personal
Heike Witt
Steinbeckerstraße 26
17489 Greifswald
bewerbung[at]vbvorpommern.de
www.vbvorpommern.de

Volksbank
Vorpommern eG 